



CARTOGRAPHIE DES SERVICES PUBLICS

COMMISSION BESOINS & USAGES –
JANVIER 2025

POURQUOI UNE CARTOGRAPHIE DES SERVICES PUBLICS ?

CONTEXTE



- Avec la dématérialisation, on constate un net recul des implantations d'accueil physiques malgré un besoin irréductible d'un accompagnement en présentiel

LES SDAASAP



- Etablis en 2017 suite à la loi NOTRE
- Des schémas difficiles à élaborer et à concrétiser
- Un changement de contexte (covid et déploiement des France Services)
- Des SDAASP à renouveler

OBJECTIF



Proposer un outil d'aide à la décision pour aider les responsables à une juste répartition des accueils physiques.

SDAASAP : Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilités des services au public

POUR QUI ? TROIS PROFILS D'UTILISATEURS IDENTIFIÉS



PILOTES DES SDAASAP

Je dispose d'un outil actualisé qui me permet de concentrer les efforts sur les discussions entre acteurs pour la construction et la mise en place d'un plan d'actions



RESPONSABLES DÉPARTEMENTAUX D'UN RÉSEAU DE SERVICE PUBLIC

- *J'ajuste mon maillage au plus fin*
- *J'Interroge sa présence en dehors des implantations en propre : accueils mutualisés, permanences, dispositifs itinérants, aller-vers*
- *Je visualise les lieux pouvant accueillir des permanences*



FINANCEURS ET ÉLUS LOCAUX/PORTEURS DE PROJETS

Je m'assure de la viabilité d'un projet au regard des services connexes

Je construis une réflexion commune sur les implantations (notamment au sein d'un EPCI)

UNE OCCASION EN OR POUR RÉFLÉCHIR À UN RÉFÉRENTIEL PÉRENNE POUR LES SERVICES PUBLICS

DES SDAASAP RAPIDEMENT PÉRIMÉS



Les cartographies développées dans chaque département ont rapidement été périmées

PLUSIEURS RÉFÉRENTIELS NATIONAUX ET LOCAUX QUI NE COMMUNIQUENT PAS



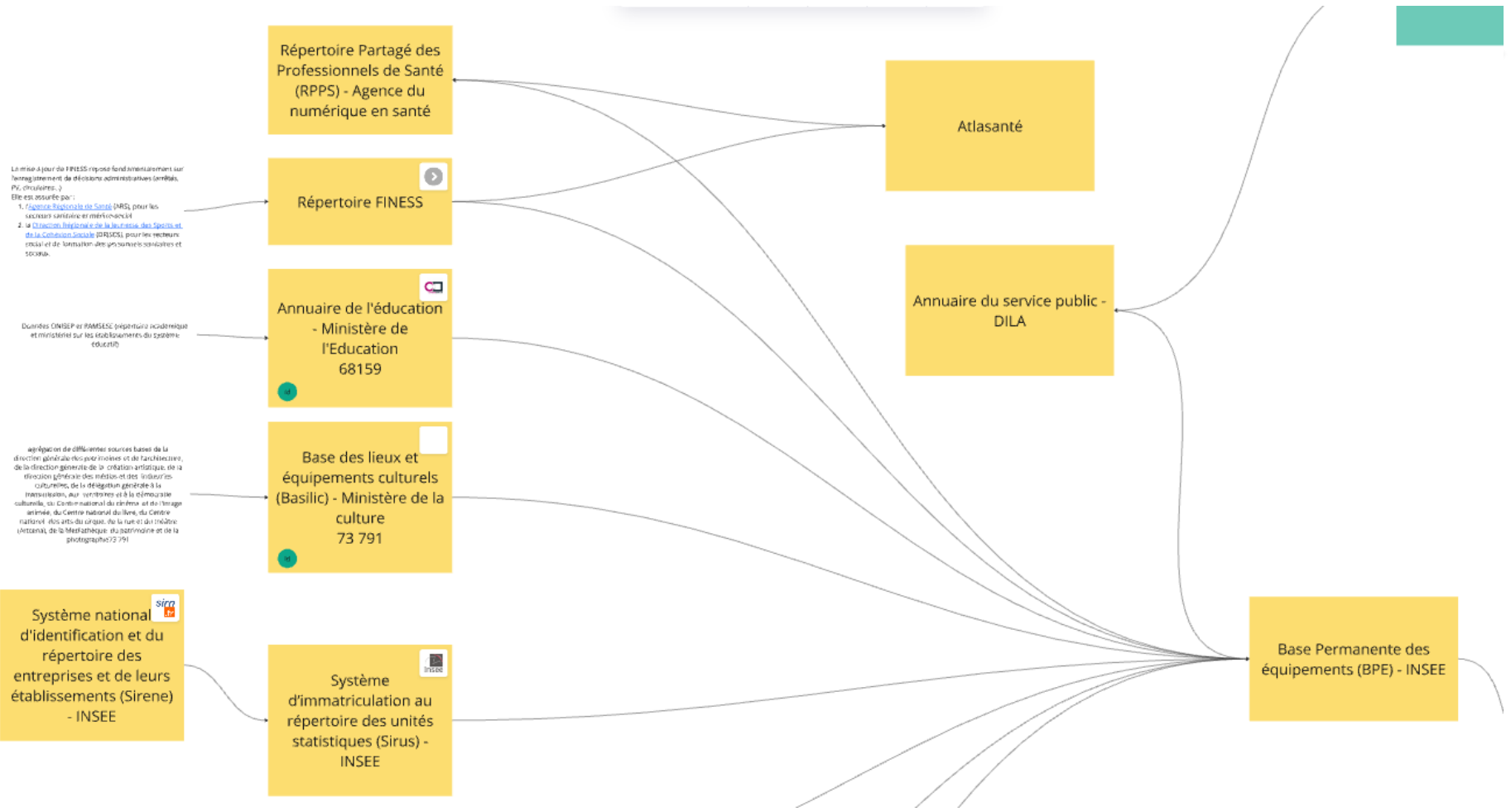
Plusieurs référentiels nationaux et territoriaux ne sont pas interopérables, ont des gouvernances différentes

OBJECTIF



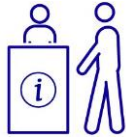
Profiter du lancement de ce nouveau produit pour réfléchir à une meilleure circulation de la donnée

UN TRAVAIL DE CARTOGRAPHIE ET COMPARAISON DE L'EXISTANT



PROPOSER EN MARS UNE STRATEGIE POUR UN MODÈLE PÉRENNE DE CIRCULATION DE LA DONNÉE

UN IDENTIFIANT UNIQUE DES SERVICES PUBLICS ?



Une option à considérer pour simplifier la circulation des données serait la mise en place d'un identifiant unique comme pour l'adresse et le bâtiment

UN SCHÉMA DE DONNÉES HARMONISÉ ?



Pour simplifier la communication des données entre les différentes bases, la proposition d'un schéma de données pour décrire permettre de simplifier leur mise à jour

FAIRE ÉVOLUER LA GOUVERNANCE DES RÉFÉRENTIELS NATIONAUX

Une piste à envisager est de faire évoluer la gouvernance d'un référentiel comme l'annuaire du service public pour notamment permettre à un plus grand nombre d'acteurs de modifier la base.