

# **CARTOGRAPHIE DES SERVICES PUBLICS**

COMMISSION BESOINS & USAGES –  
JANVIER 2025

# POURQUOI UNE CARTOGRAPHIE DES SERVICES PUBLICS ?

## CONTEXTE



- Avec la dématérialisation, on constate un net recul des implantations d'accueil physiques malgré un besoin irréductible d'un accompagnement en présentiel

## LES SDAASAP



- Etablis en 2017 suite à la loi NOTRE
- Des schémas difficiles à élaborer et à concrétiser
- Un changement de contexte (covid et déploiement des France Services)
- Des SDAASP à renouveler

## OBJECTIF



Proposer un outil d'aide à la décision pour aider les responsables à une juste répartition des accueils physiques.

*SDAASAP : Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilités des services au public*

# POUR QUI ? TROIS PROFILS D'UTILISATEURS IDENTIFIÉS



## PILOTES DES SDAASAP

*Je dispose d'un outil actualisé qui me permet de concentrer les efforts sur les discussions entre acteurs pour la construction et la mise en place d'un plan d'actions*



## RESPONSABLES DÉPARTEMENTAUX D'UN RÉSEAU DE SERVICE PUBLIC

- *J'ajuste mon maillage au plus fin*
- *J'Interroge sa présence en dehors des implantations en propre : accueils mutualisés, permanences, dispositifs itinérants, aller-vers*
- *Je visualise les lieux pouvant accueillir des permanences*



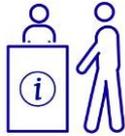
## FINANCEURS ET ÉLUS LOCAUX/PORTEURS DE PROJETS

*Je m'assure de la viabilité d'un projet au regard des services connexes*

*Je construis une réflexion commune sur les implantations (notamment au sein d'un EPCI)*

# UNE OCCASION EN OR POUR RÉFLÉCHIR À UN RÉFÉRENTIEL PÉRENNE POUR LES SERVICES PUBLICS

## DES SDAASAP RAPIDEMENT PÉRIMÉS



Les cartographies développées dans chaque département ont rapidement été périmées

## PLUSIEURS RÉFÉRENTIELS NATIONAUX ET LOCAUX QUI NE COMMUNIQUENT PAS



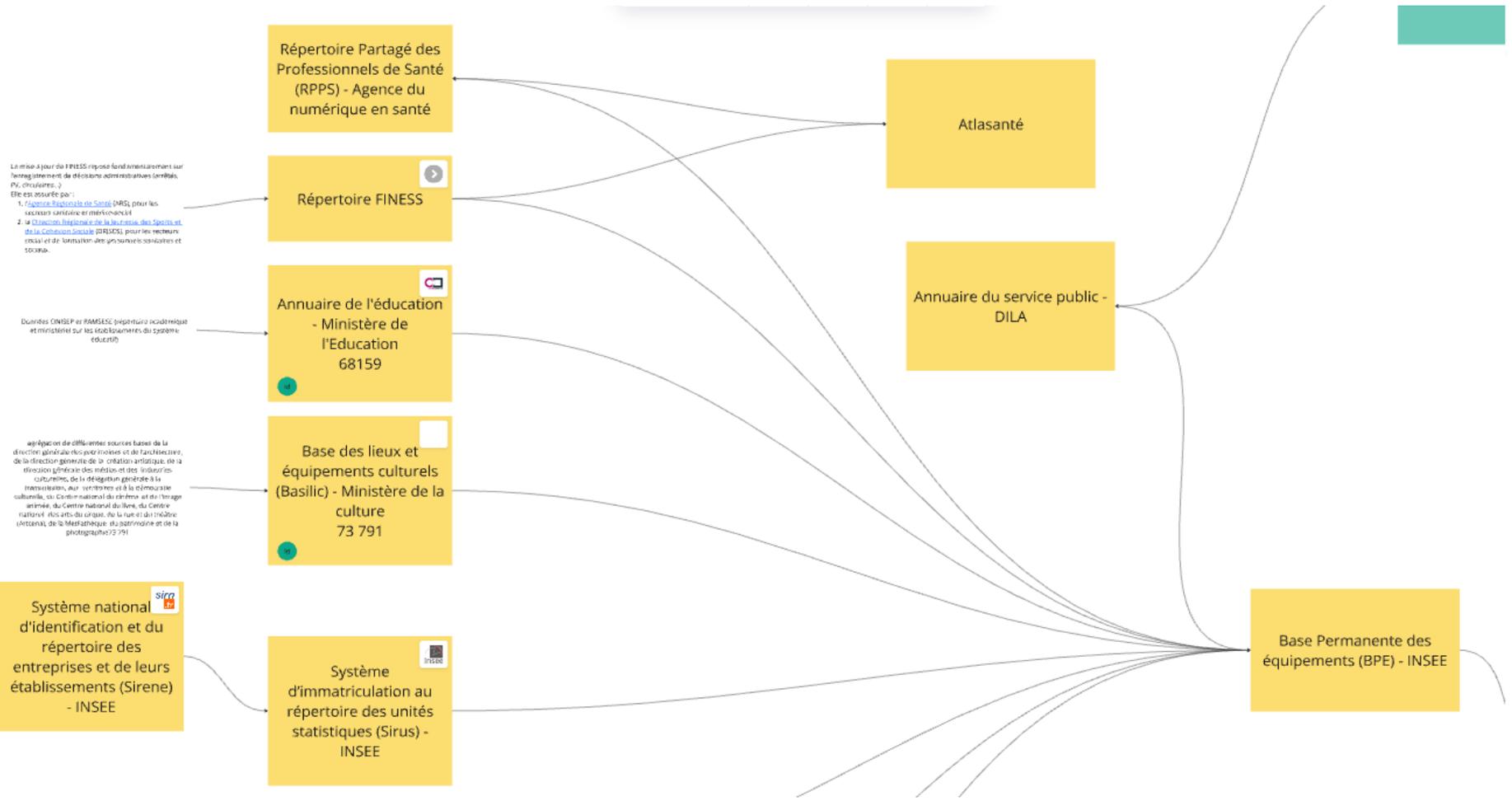
Plusieurs référentiels nationaux et territoriaux ne sont pas interopérables, ont des gouvernances différentes

## OBJECTIF



Profiter du lancement de ce nouveau produit pour réfléchir à une meilleure circulation de la donnée

# UN TRAVAIL DE CARTOGRAPHIE ET COMPARAISON DE L'EXISTANT



# PROPOSER EN MARS UNE STRATEGIE POUR UN MODÈLE PÉRENNE DE CIRCULATION DE LA DONNÉE

## UN IDENTIFIANT UNIQUE DES SERVICES PUBLICS ?



Une option à considérer pour simplifier la circulation des données serait la mise en place d'un identifiant unique comme pour l'adresse et le bâtiment

## UN SCHÉMA DE DONNÉES HARMONISÉ ?



Pour simplifier la communication des données entre les différentes bases, la proposition d'un schéma de données pour décrire permettre de simplifier leur mise à jour

## FAIRE ÉVOLUER LA GOUVERNANCE DES RÉFÉRENTIELS NATIONAUX

Une piste à envisager est de faire évoluer la gouvernance d'un référentiel comme l'annuaire du service public pour notamment permettre à un plus grand nombre d'acteurs de modifier la base.