



MINISTÈRES
AMÉNAGEMENT
DU TERRITOIRE
TRANSITION
ÉCOLOGIQUE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PARTICIPATION CITOYENNE AUX COMMUNS NUMÉRIQUES

Commission Besoins et usages (CNIG)

01 avril 2025

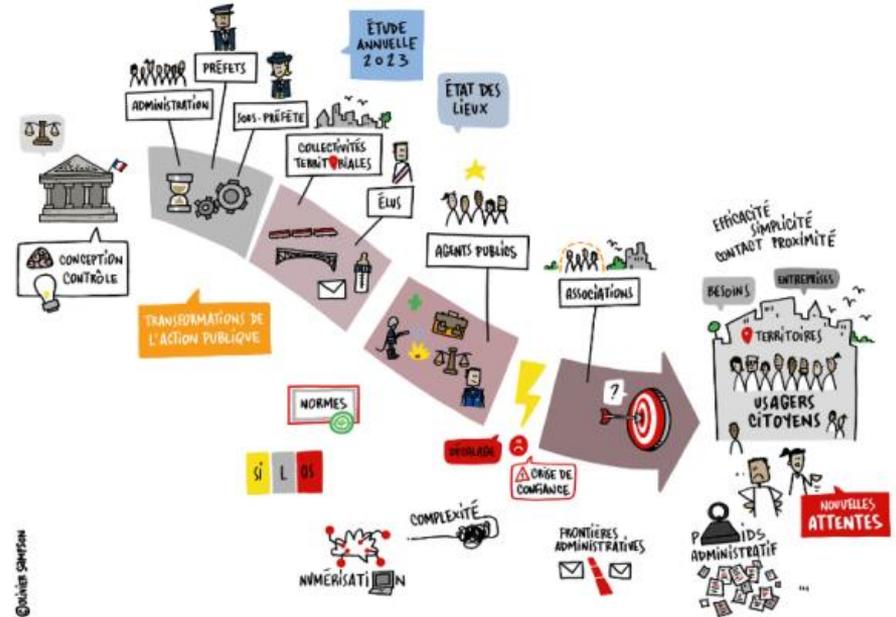
Le dernier (ou premier) km de l'action publique

Une étude du Conseil d'Etat publiée fin 2023 fait état d'un fossé entre l'action publique et les usagers.

12 propositions ont été formulées pour réussir le "dernier km vers les usagers", parmi lesquelles plusieurs sous-tendent des enjeux de **participation citoyenne** : "Ecouter" et "Construire l'action publique avec les usagers et les acteurs de terrain".

Issue du monde de la logistique pour optimiser la façon dont livrer un produit au client final, la notion de "dernier kilomètre", appliquée à l'action publique, s'articule autour de deux dimensions :

- › La façon dont les services publics réussissent à **atteindre les usagers**.
- › Les modalités de **conception** des politiques publiques pour parvenir à cet objectif.



Qu'est-ce que la participation citoyenne ? (1/2)

La participation citoyenne est une pratique démocratique qui consiste à associer les citoyens au processus de décision politique, en dehors des grands rendez-vous électoraux.

Au sens strict :

- › Intérêt général VS individuel : l'objectif est d'amener chacun à s'exprimer en tant qu'acteur de l'intérêt général. Elle se distingue donc des consultations quantitatives (recueil d'une somme d'opinions individuelles) et des études qualitatives (collecte de perceptions, avis ou opinions individuels).
- › Co-construction : les citoyens réfléchissent et travaillent entre eux et ils n'ont pas nécessairement un lien direct avec la question qui leur est soumise.

[Source : Direction interministérielle de la transformation publique](#)

Qu'est-ce que la participation citoyenne ?

La participation des citoyens et des parties prenantes comprend « **tous les moyens par lesquels les parties prenantes (y compris les citoyens) peuvent être impliquées dans le cycle d'élaboration des politiques et dans la conception et la fourniture des services** ».

Source : [OECD Guidelines for Citizen Participation Processes](#)

Distinguer parties prenantes et citoyens : pourquoi ?

Parties prenantes (toute partie intéressée ou affectée, incluant les institutions, organisations, ..)	Citoyens
<p>Repose sur le positionnement officiel des parties prenantes, assure la prise en compte d'opinions et de connaissances d'experts.</p> <p>Assure la représentation d'acteurs clés.</p> <p>Peut aider à mobiliser des soutiens, ressources et à renforcer des réseaux et partenariats.</p>	<p>Opinion publique et éclairage sur ce qui importe pour la population</p> <p>Diversité de vues et représentativité d'un public plus large</p> <p>Renforce la cohésion sociale, le sentiment d'appartenance au collectif, et la démocratie.</p>

Quels niveaux de participation ?

INCREASING IMPACT ON THE DECISION

	INFORM	CONSULT	INVOLVE	COLLABORATE	EMPOWER
PUBLIC PARTICIPATION GOAL	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.	To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision making in the hands of the public.
PROMISE TO THE PUBLIC	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.

© IAP2 International Federation 2018. All rights reserved. 20181112_v1

Le spectre de participation du public de l'IAP2
[\(https://iap2.org.au/resources/spectrum/\)](https://iap2.org.au/resources/spectrum/)

Quels niveaux de participation ?

INFORMATION

Niveau initial de participation

Relation unidirectionnelle

Fourniture d'informations sur demande

Mesures proactives pour disséminer des informations.

CONSULTATION

Plus avancé

Relation bidirectionnelle

Requiert la fourniture d'informations et de feedbacks sur les résultats du processus.

ENGAGEMENT

Quand les parties prenantes et citoyens ont les ressources nécessaires et la possibilité de collaborer durant les phases du cycle d'élaboration des politiques et dans la conception et la fourniture des services.

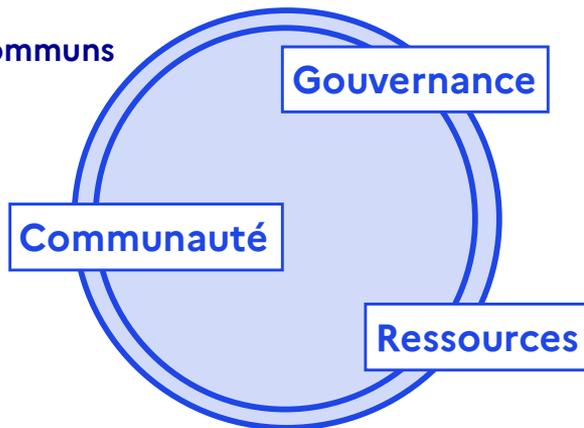
Les communs numériques : quoi ?

Les communs numériques, des caractéristiques nouvelles

Les biens communs immatériels sont caractérisés par leur non-rivalité. Ex : la connaissance partagée sur Wikipédia est non-rivale.

Néanmoins, il ne s'agit pas de biens publics au sens strict.

Les 3 piliers des communs



*“Un **commun** désigne une ressource produite et/ou entretenue collectivement par une communauté d’acteurs hétérogènes, et gouvernée par des règles qui lui assurent son caractère collectif et partagé.*”

*Il est dit **numérique** lorsque la ressource est dématérialisée : logiciel, base de données, contenu numérique (texte, image, vidéo et/ou son), etc.”*

Site Labo Société Numérique.

Les communs numériques : pourquoi ?

- **Co-bénéfices de conception** : Mutualisation en termes de temps de conception, de maintenance, de ressources
- **Consolidation d'une référence, de standards**
- **Co-bénéfices d'utilisation** : la valeur étant liée à l'usage qui en est fait, l'utilisation par les uns renforce la valeur pour les autres.

NB : la gouvernance et l'animation partagée contribuent à renforcer les synergies entre acteurs et sont par ailleurs gage de pérennité.

Focus - Communs numériques et partage de données

Les données générées par les citoyens ("citizen-generated data") sont des « données générées par les gens, pour les gens » : **les bénéficiaires de la collecte de données sont directement impliqués en phase amont** (e.g. conception, collecte).

Les citoyens **initient ou sont suffisamment engagés** dans les **étapes de conception/design et de collection de la chaîne de valeur de la donnée.**

Pourquoi des données citoyennes ?

- **Compléter les données existantes**, et combler notamment certaines lacunes (phénomènes de **marginalisation** notamment).
- **Améliorer la compréhension et l'utilisation des données par les citoyens**
- **Eclairer l'action publique** (suivi et accès aux services, élaboration et mise en oeuvre de l'action publique)

Communs numériques : l'exemple d'OpenStreetMap

Mobilisation de l'approche participative pour établir une cartographie contributive :

_ contribution active des citoyens en partageant des données géographiques (GPS, photos aériennes, connaissances personnelles) sur la plateforme ou en mettant à jour les données existantes. Encouragement et met en avant la **connaissance locale** du terrain.

_ ouverture et réutilisation par tous : **données libres** .

La fondation OSM est une organisation internationale à but non lucratif qui soutient, mais ne contrôle pas, le projet Open Street Map.

Autres exemples : Open Food Facts pour les produits alimentaires, TelaBotanica (encyclopédie botanique collaborative).



OpenStreetMap est la carte ouverte et collaborative du Monde. Elle est améliorée chaque jour par plus d'un million de contributrices et contributeurs.
[Voir la carte](#)



Mandat du GT (à actualiser à l'issue de la réunion)

Enjeu / problématique

La participation citoyenne permet d'associer les citoyens notamment dans la conception et la fourniture de services. Appliquée aux enjeux de mobilisation des données, elle peut notamment permettre, au travers de comportements de collecte et de partage, d'augmenter le périmètre de données mobilisables au service de l'intérêt général.

Question

Comment initier et pérenniser la participation dans les communs numériques ? Le succès des communs numériques repose sur la contribution proactive, souvent bénévole, de nombreux utilisateurs.

Mandat du GT (à actualiser à l'issue de la réunion)

Missions et objectifs

L'objectif de ce groupe de travail est d'identifier les freins et leviers, les facteurs d'échec et de succès concernant la participation et la contribution aux communs numériques.

Question

Pour ce faire, il pourra s'appuyer sur :
Des retours d'expériences et cas concrets de communs numériques (e.g. OpenStreetMap, Wikimedia...)

Les enseignements de la recherche dans une approche pluridisciplinaire. En particulier, les enseignements issus des sciences comportementales et des sciences participatives pourront être mobilisés.

Ce travail permettra d'aboutir à un livre blanc faisant état des freins et leviers identifiés pour la mise en place et la pérennisation d'une démarche participative et contributive aux communs numériques.